

EXPANSION

par
Boost ton Salon

Le programme complet pour faire grandir ton institut, ta clientèle et ton compte en banque,
sans t'oublier.

La formation EXPANSION va te permettre d'apprendre comment garantir la rentabilité de chacune de tes prestations, comment mettre en place une stratégie adaptée à ton institut, tes objectifs et tes valeurs, comment établir tes tarifs correctement, comment communiquer clairement et efficacement via les réseaux sociaux et en institut, ou encore comment vendre de manière naturelle et authentique sans utiliser des techniques de ventes "forcées" ou passer par la case burn out.

LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DE FORMATION

A l'issue de la formation, tu seras capable de :

- Améliorer ton organisation en tant que cheffe d'entreprise ;
- Maîtriser des techniques pour réguler ton système nerveux et ton niveau de stress
- Savoir développer une stratégie d'entreprise alignée à tes valeurs et tes objectifs ;
- Maîtriser des outils pour calculer la rentabilité de ton entreprise ;
- Etablir des tarifs correctement ;
- Te différencier pour que tes clients te remarquent ;
- Utiliser les réseaux sociaux et internet pour augmenter ton chiffre d'affaires ;
- Maîtriser des techniques de vente éthiques et efficaces ;
- Développer et fidéliser ta clientèle
- T'auto-évaluer pour continuer de progresser constamment

PUBLIC VISÉ :

Gérant(e)s d'institut de beauté depuis au moins 6 mois ou esthéticienne indépendante.

NIVEAU DE CONNAISSANCES PREALABLES REQUIS

Expérience professionnelle de minimum 6 mois, être à l'aise sur les réseaux sociaux et avoir une connaissance minimale d'internet.



LA DURÉE DE FORMATION

Durée de la formation en groupe : 53 heures réparties sur 6 mois comme suit :

- 13 heures de formation en e-learning
- 40 heures de formation en visio

(ces heures sont susceptibles de changer si tu choisis de rejoindre le programme EXPANSION avec la formule en individuel)

LES MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

La formation s'effectue **en distanciel** via une plateforme d'e-learning accessible en illimité 24/7.

La formation est constituée :

- d'une **partie théorique** avec des supports pédagogiques (woorkbook, mémos, fiches et vidéos) mis à la disposition de chaque stagiaire en début de formation,
- d'une **partie pratique** (application par le biais d'exercices et cas pratiques réalisés par les stagiaires selon diverses simulations événementielles - mises en situation),
- des **rendez-vous hebdomadaires** en distanciel (visio) en groupe,
- un accès à un **groupe whatsapp privé d'entraide et de support** réservé aux gérant(e)s d'instituts.

CONTENU DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

9 modules pour une expansion en 6 mois :

LES BASES SOLIDES D'UNE ENTREPRISE RENTABLE

- Fais le vide
- Esthéticienne épanouie quoi qu'il arrive + mes outils pour réguler ton système nerveux
- Fais le point sur ta rentabilité
- Les 3 clés pour une carte de soin au top !
- Comment t'auto coacher ?

FAIS EQUIPE

- Avec l'esprit de ton institut
- Avec tes clientes
- Avec toi-même
- Avec ton cerveau et ton système nerveux

REMPLEIS TON AGENDA COMME TU EN RÊVES

- Comment développer ta clientèle en 5 étapes en ligne
- Comment développer ta clientèle en 4 étapes dans ton institut
- Comment faire revenir tes clientes ?

VENDRE AVEC AUTHENTICITÉ ET INTÉGRITÉ

- Introduction aux techniques de conseil et de ventes et bases de money mindset
- L'importance de la fiche de consultation et différence avec un diagnostic de peau
- Comment vendre avec éthique
- Mes 10 commandements de la vente
- Comment inviter tes clientes à prendre RDV MAINTENANT
- Ne réponds PAS à ces objections
- Le défi tes petites invitations !

DÉFINIS TA STRATÉGIE ET TESTE-LA

- Quelle est TA définition du succès
- Comment établir tes objectifs correctement en utilisant la technique SMART
- 5 façons d'augmenter ton CA rapidement et durablement
- Comment mettre en place des offres attractives sans couper tes marges
- 5 étapes pour organiser un événement réussi sans stress
- Pourquoi faire un plan marketing ? A ton tour !

AVOIR UNE ENTREPRISE REGENERATIVE, CA VEUT DIRE QUOI ?

- Dans ton institut
- Pour ta créativité
- Rituel de mort régénérative
- Relève le défi poubelle ! 🗑️



MARKETING ET COMMUNICATION

- Être ou ne pas être sur les réseaux sociaux ?
- Mets à jour ta fiche Google My Business en quelques clics pour attirer facilement plus de clients proches de ton institut
- Fidélise tes clientes grâce à l'e-mailing (+modèles prêts à envoyer)
- Et si quelqu'un propose exactement la même chose que toi ?

QUOI DIRE DANS TA COMMUNICATION,

- Ce que tu dois savoir sur la création de contenu
- Comment écrire des publications et emails qui donnent envie à tes clientes de prendre RDV avec toi
- Comment utiliser Chat GPT pour écrire ton contenu en un temps record (*et oui on n'est pas contre un petit coup de pouce !*) + scripts spécial institut de beauté
- Comment vendre en stories sur Instagram
- Dans ce module, je regarde et t'aide personnellement à améliorer chacune de tes publications



ET APRES ?

- Auto-évaluation simple
- Auto-évaluation avancée
- Auto-évaluation de ta réussite

CONCLUSION : Bilan de la formation et évaluation de la satisfaction des stagiaires.

L'ENCADREMENT DE L'ACTION DE FORMATION

Mathilde Richard : Experte en marketing pour institut de beauté et créatrice de Boost ton Salon. J'aide les gérants d'institut à se former afin de mieux gérer leur structure, améliorer leur visibilité et développer leur chiffre d'affaires tout en prenant soin de leur propre bien-être.

LES MOYENS D'ÉVALUATION MIS EN ŒUVRE ET SUIVI

- **Emargement**

- **Contrôle des acquis** tout au long de la formation validant chaque étape par des mises en situation pratiques et des exercices

- **Questionnaire de satisfaction** de la formation remis à chaque stagiaire le dernier jour de formation

- **Evaluation des acquis et montées en compétences de chaque stagiaire effectuée par notre formatrice** en fin de formation et remise à chacun d'un **certificat de réalisation** (attestation de présence et de réussite).



DELAI D'ACCES ET MODALITÉS D'INSCRIPTION

Pour tout contrat conclu à distance ou hors établissement, l'inscription s'effectue au minimum 14 jours ouvrés (à partir de la date de signature du contrat) avant la formation, tout d'abord par une prise de contact (afin d'évaluer vos attentes) par mail : boosttonsalon@gmail.com ou via ma page Instagram, Facebook ou le formulaire contact de mon site web, afin de respecter un délai de rétractation légal avant de commencer la formation.

L'entrée en formation est accordée sous réserve de prérequis et elle est validée suite à un entretien via Zoom dont l'objectif est de collecter les besoins du bénéficiaire et de prendre en compte ses attentes.

Lors de cet échange nous informons le bénéficiaire sur le calendrier, la durée et le lieu de la formation, les objectifs visés, les évaluations, l'organisation et le déroulement, ainsi que les possibilités de financement de l'action.

Une convention de formation est ensuite adressée pour validation par le bénéficiaire (employeur ou individu) et sera à compléter et à nous retourner daté et signé afin de finaliser votre inscription.

Un questionnaire individuel de positionnement sera remis en amont de la formation à chaque stagiaire afin de pouvoir évaluer au mieux les besoins, les attentes et les objectifs de chacun.

TARIF

Le coût total de la formation s'élève à **3000 € TTC** (dont TVA 20%).

(me contacter à boosttonsalon@gmail.com pour le tarif en formule individuelle)

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap.

Mon organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi.

Je peux adapter certaines de mes modalités de formation et pour cela, j'étudierais avec vous vos besoins.

Si vous êtes concernée, merci de contacter Mathilde Richard par email : boosttonsalon@gmail.com.

CONTACT

Pour toute question administrative ou pédagogique, merci de contacter Mathilde Richard :

boosttonsalon@gmail.com.